

# Οδηγίες & Πληροφορίες Επιστροφών



Επιστροφές ξενόγλωσσων βιβλίων γίνονται δεκτές εντός 9 μηνών από την ημερομηνία αγοράς τους, με ανώτατο όριο επιστροφών 8% επί των αγορών του τελευταίου 9μηνου.



Επιστροφές ελληνικών βιβλίων γίνονται δεκτές εντός 3 μηνών από την ημερομηνία αγοράς τους, αφορούν μόνο ευπώλητους τίτλους και προϋποθέτουν προηγούμενη έγκριση από την εταιρεία μας για κάθε επιστρεφόμενο τίτλο. Επιστροφές γίνονται δεκτές έως και 30.11 κάθε έτους. Επιστροφές ημερολογίων γίνονται δεκτές έως 20.02 του έτους που αφορούν.



Πριν ξεκινήσετε την διαδικασία αποστολής, επιβεβαιώστε ότι έχετε αγοράσει τα εμπορεύματα από την εταιρεία μας εντός της προθεσμίας των επιστροφών και ότι είναι σε **άριστη κατάσταση**.



Η μεταφορά των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων γίνεται με **ευθύνη** και **επιβάρυνση του αποστολέα**.

Κατά την παραλαβή, το τμήμα επιστροφών ελέγχει τις ημερομηνίες αγοράς και την κατάσταση των εμπορευμάτων.

**Δεν γίνονται δεκτά** προς επιστροφή:

- Οπτικοακουστικά μέσα, παιχνίδια, χαρτικά, τσάντες.
- Βιβλία και συσκευασίες που έχουν φθορές, είναι κιτρινωμένα, λερωμένα, τσαλακωμένα ή σκισμένα, αναγράφουν τιμές ή φέρουν αυτοκόλλητα.
- Βιβλία που έχουν καταργηθεί ή τελούν υπό κατάργηση.
- Βιβλία που έχουν αγοραστεί με ειδική παραγγελία (backorder).
- Βιβλία που έχουν αγοραστεί σε προσφορά ή ειδική τιμή.



Μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων ελέγχων το τμήμα επιστροφών ανά περίπτωση:



- Για τις επιστροφές που γίνονται δεκτές εκδίδει **πιστωτικό τιμολόγιο**.
- Για τις επιστροφές που δεν γίνονται δεκτές εκδίδει **δελτίο αποστολής** όπου αναγράφεται η αιτιολογία της απόρριψης ανά τίτλο.
- Για τις επιστροφές που χρεώθηκε η εταιρεία μας μεταφορικά έξοδα (χρέωση παραλήπτη) εκδίδει **τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών αξίας** ίσης με τη χρέωση της μεταφορικής.

