

οδηγίες & πληροφορίες Επιστροφών 2024



Επιστροφές ξενόγλωσσων βιβλίων γίνονται δεκτές εντός **9 μηνών** από την ημερομηνία αγοράς τους, με ανώτατο όριο επιστροφών **8%** επί των αγορών του τελευταίου 9μηνου.



Επιστροφές ελληνικών βιβλίων γίνονται δεκτές εντός **3 μηνών** από την ημερομηνία αγοράς τους, αφορούν μόνο ευπώλητους τίτλους και προϋποθέτουν προηγούμενη έγκριση από την εταιρεία μας για κάθε επιστρεφόμενο τίτλο.
Επιστροφές ημερολογίων γίνονται δεκτές έως **20.02** του έτους που αφορούν.



Πριν ξεκινήσετε την διαδικασία αποστολής, επιβεβαιώστε ότι έχετε αγοράσει τα εμπορεύματα από την εταιρεία μας εντός της προθεσμίας των επιστροφών και ότι είναι σε **άριστη κατάσταση**.



Η μεταφορά των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων γίνεται με **ευθύνη** και **επιβάρυνση του αποστολέα**.

Κατά την παραλαβή, το τμήμα επιστροφών ελέγχει τις ημερομηνίες αγοράς και την κατάσταση των εμπορευμάτων.

Δεν γίνονται δεκτά προς επιστροφή:

- Οπτικοακουστικά μέσα, παιχνίδια, χαρτικά, τσάντες.
- Βιβλία και συσκευασίες που έχουν φθορές, είναι κιτρινωμένα, λερωμένα, τσαλακωμένα ή σκισμένα, αναγράφουν τιμές ή φέρουν αυτοκόλλητα.
- Βιβλία που έχουν καταργηθεί ή τελούν υπό κατάργηση.
- Βιβλία που έχουν αγορασθεί με ειδική παραγγελία (backorder).
- Βιβλία που έχουν αγορασθεί σε προσφορά ή ειδική τιμή.



Μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων ελέγχων το τμήμα επιστροφών ανά περίπτωση:

- Για τις επιστροφές που γίνονται δεκτές εκδίδει **πιστωτικό τιμολόγιο**.
- Για τις επιστροφές που δεν γίνονται δεκτές εκδίδει **δελτίο αποστολής** όπου αναγράφεται η αιτιολογία της απόρριψης ανά τίτλο.
- Για τις επιστροφές που χρεώθηκε η εταιρεία μας μεταφορικά έξοδα (χρέωση παραλήπτη) εκδίδει **τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών** αξίας ίσης με τη χρέωση της μεταφορικής.

